

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ В СИСТЕМЕ SAP»

Программа обучения состоит из методически связанных между собой 4 учебных курсов направления «Техническое обслуживание и ремонт оборудования (ТОРО) /Plant Maintenance/» системы SAP (далее Системы), разработанных на базе преднастроенных бизнес-сценариев «SAP Best Practices» (BPR).

Курсы разработаны консультантами компании «Витте Консалтинг» (ГК «Ай-Текко») для специалистов ТОРО, стремящихся получить эффективные навыки работы с системой SAP. Курсы могут быть также полезны соответствующим специалистам для дальнейшей работы или трудоустройства на российские и международные предприятия, использующие или планирующие использовать систему SAP.

Цель программы – передать пользователям Системы теоретические знания и практические навыки по стандартным операциям в SAP PM, которые выполняются пользователями в процессе обучения в форме практической работы в учебной системе SAP с применением пошаговой методики изучения материалов курса.

Каждый курс содержит 2 комплекта учебных материалов (УМ):

- **1-й комплект** для изучения курса на очном семинаре. Комплект включает в свой состав следующие УМ:
 - программа курса (*общая информация о курсе, перечень учебных материалов для очного и дистанционного изучения, детальный план проведения очного семинара, траекторию самостоятельного дистанционного изучения материалов курса с применением LMS-системы*);
 - презентация (*обобщенная схема бизнес-процессов ТОРО; диаграмма и формализованное пошаговое описание определенного бизнес-процесса, а также особенности реализации каждого его шага в системе SAP; обобщенная информация о курсах ТОРО в разрезе инструкций и транзакций; глоссарий*);
 - набор инструкций (*пошаговое выполнение операций в Системе в рамках определенного бизнес-процесса*);
 - данные для самостоятельного выполнения практических контрольных заданий в Системе (*для каждой инструкции текст задания и набор данных, настроенных в системе SAP*);
 - тест по теоретической части курса (*банк тестовых заданий для контроля знаний Системы пользователем по теоретическому материалу курса с помощью программы HP ART*);
- **2-й комплект** для самостоятельного изучения курса с применением системы дистанционного обучения (LMS). Комплект включает в свой состав следующие УМ:
 - программа курса;
 - презентация;
 - набор инструкций;
 - набор роликов (*предназначены для закрепления практических навыков пользователя работе в системе SAP по определенной инструкции; каждый ролик включает в свой состав: демонстрацию (симуляцию в формате «flash») работы пользователя в системе SAP в соответствии с действиями, описанными в определённой инструкции; упражнение, отражающее порядок действий пользователя с определенным набором данных; практическое контрольное задание для контроля полученных навыков*);
 - данные для самостоятельного выполнения практического контрольного задания (ПКЗ) на базе ролика (*содержат для каждого ролика текст задания и данные для выполнения ПКЗ*);

○ тест по теоретической части курса (банк тестовых заданий для контроля знаний Системы пользователем по теоретическому материалу курса с помощью компьютерной системы проверки знаний тестированием, входящей в состав LMS).

Ниже в табличной форме приведены основные характеристики курсов, составляющие программу обучения.

СВОДНАЯ КАРТОЧКА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ SAP PM

| Шифр курса | ERP.SAP_BPR-PM.01 | ERP.SAP_BPR-PM.02 | ERP.SAP_BPR-PM.03 | ERP.SAP_BPR-PM.04 |
|---|--|--|--|---|
| Название курса (соответствует названию бизнес-процесса) | Ведение НСИ ТОРО | Контроль технического состояния оборудования | Планирование ТОРО | Учет выполнения ТОРО |
| Роль/целевая аудитория | Специалист НСИ ТОРО | Специалист по контролю технического состояния оборудования, плановик ТОРО | Плановик ТОРО | Плановик ТОРО, кладовщик, закупщик услуг |
| | Прочие специалисты технического обслуживания и ремонтов, планирующие повышение уровня знаний по работе с системой SAP по функциональному направлению ТОРО | | | |
| Рассматриваемые в рамках курса темы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение технических мест. 2. Ведение единиц оборудования. 3. Создание спецификаций оборудования. 4. Создание стратегий ТОРО. 5. Ведение технологических карт. 6. Формирование отчетности по НСИ ТОРО | <ol style="list-style-type: none"> 1. Просмотр каталога отказов и неисправностей. 2. Ввод документов измерений. 3. Ведение сообщений ТОРО. 4. Создание заказов ТОРО из сообщений. 5. Отчетность по КТС. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение планов ТОРО. 2. Автоматическое планирование программы ремонтов. 3. Ведение заказов ТОРО. 4. Формирование отчетности по планированию ТОРО | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ввод подтверждений выполненных работ. 2. Списание использованных материалов. 3. Обработка сообщений ТОРО. 4. Техническое закрытие заказов ТОРО. 5. Регистрация акта выполненных работ услуг; 6. Отчетность по учету выполнения ТОРО |
| Используемое ПО | SAP ERP 6.0 EHP7 | | | |
| Методика обучения | Очный семинар, проводимый под руководством инструктора, и/или самостоятельное изучение пользователем материалов курса на основе дистанционной технологии (на базе LMS /Learning Management System/) | | | |
| Контрольные мероприятия | Выполнение практических контрольных заданий, компьютерное тестирование по теоретической части курса | | | |
| Продолжительность | 8 академических часов | 4 академических часа | 4 академических часа | 8 академических часов |
| Предварительные требования | Знания пользователем навигации в системе SAP | | | |